

**T.C.**  
**BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ**  
**SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ HEMŞİRELİK BÖLÜMÜ**  
**PROGRAM YETERLİKLERİ DEĞERLENDİRME FORMU**  
**DIŞ PAYDAŞ SONUÇ RAPORU**  
**2023–2024 Akademik Yılı**

Toplam Katılımcı Sayısı (N)	272 dış paydaş
Paydaş Grupları	Hemşire (118)   Sor. Hemşire (55)   Hekim (16)   Hasta (35)   Hasta Yakını (48)
Ölçek Tipi	5'li Likert (1–5)   14 Program Yeterliği
Genel Ağırlıklı Ortalama	4.655 / 5.00
Genel Performans Ortalaması	%93.1
En Düşük PY	PY9 – Yabancı Dil (Ağ. Ort. 3.971   %78.8)
En Yüksek PY	PY4 – Etkili İletişim (Ağ. Ort. 4.817   %95.8)

Hazırlayan: Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu (ÖDK)

Tarih: 2024

## 1. GİRİŞ, AMAÇ VE KAPSAM

Bu rapor, Bursa Uludağ Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü'nün 2023–2024 akademik yılında uyguladığı Program Yeterlikleri Değerlendirme Formu – Dış Paydaş anketinin bulgularını sunmaktadır. Anket, 14 Program Yeterliğini (PY 1–14) beşli Likert ölçeği ile değerlendiren 272 dış paydaşa uygulanmış; beş farklı paydaş grubundan veri toplanmıştır.

Amaç	Açıklama
HEPDAK Zorunluluğu	PY 1–14'ün dış paydaş tarafından değerlendirilmesi ve PUKÖ döngüsüne entegrasyonu (TS.3.5)
Geniş Paydaş Temsili	5 farklı paydaş grubu (klinik profesyoneller + hasta/yakını) aynı anda değerlendirme yapar
Kalitatif–Kantitatif Denge	Performans yüzdesi (%) ve Ort±SS birlikte raporlanır; karşılaştırmaya olanak tanır
Sürekli İyileştirme Girdisi	PY bazında zayıf noktalar tespit edilerek sonraki yılın PUKÖ "Planla" aşamasına aktarılır

## 2. KATILIMCI PROFİLİ (N=272)

Paydaş Grubu	n	%	Rol
Hemşire	118	43.4	Staj/klinik uygulama alanı hemşiresi
Sorumlu Hemşire	55	20.2	Klinik sorumlu / başhemşire
Hekim	16	5.9	Klinik hekim
Hasta	35	12.9	Bakım alan hasta
Hasta Yakını	48	17.6	Hasta yakını / refakatçi
<b>TOPLAM</b>	<b>272</b>	<b>100.0</b>	

## 3. PROGRAM YETERLİĞİ BAZINDA BULGULAR

Aşağıdaki tabloda her PY için 5 paydaş grubunun ortalama puanı (üst satır) ve performans yüzdesi (alt satır), ağırlıklı genel ortalama ve performans özetlenmiştir. Eşik değerler: **≥4.50 Çok Güçlü** | **4.00–4.49 Güçlü** | **3.50–3.99 Gelişim Gerekli** | **3.00–3.49 Dikkat**

PY	Program Yeterliği	Hemşire (n=118)	Sor. Hem. (n=55)	Hekim (n=16)	Hasta (n=35)	Hasta Yak. (n=48)	Ağırlıklı Ort.	Perf. %
PY1	Temel bilgi, tutum ve beceri	4.77 %95	4.63 %92	4.93 %98	4.74 %94	4.83 %96	4.758	94.6
PY2	Bilimsel bilgiye ulaşma ve kullanma	4.74 %94	4.54 %90	4.93 %98	4.68 %93	4.70 %94	4.696	93.3
PY3	Kanıt dayalı bütüncül bakım	4.74 %94	4.58 %91	4.93 %98	4.57 %91	4.83 %96	4.713	93.6
PY4	Etkili iletişim	4.83 %96	4.69 %93	4.87 %97	4.82 %96	4.91 %98	4.817	95.8
PY5	Eleştirel düşünme ve karar verme	4.80 %96	4.58 %91	4.81 %96	4.62 %92	4.75 %95	4.724	94.3
PY6	Yaşam boyu öğrenme ve mesleki gelişim	4.72 %94	4.58 %91	4.93 %98	4.62 %92	4.66 %93	4.681	93.2
PY7	Bilişim ve bakım teknolojileri	4.71 %94	4.52 %90	4.87 %97	4.62 %92	4.75 %95	4.676	93.3
PY8	Etik ilkeler ve yasal düzenlemeler	4.72 %94	4.60 %92	4.93 %98	4.77 %95	4.77 %95	4.723	94.1
PY9	Yabancı dil ile mesleki gelişim	3.93 %78	3.83 %76	4.43 %88	4.05 %80	4.02 %80	3.971	78.8
PY10	Bilimsel araştırma ve projelere katılım	4.58 %91	4.40 %88	4.75 %95	4.60 %92	4.58 %91	4.556	90.8
PY11	Toplumsal sorumluluk bilinci	4.79 %95	4.62 %92	4.93 %98	4.77 %95	4.83 %96	4.768	94.7

PY12	Sağlık eğitimi	4.63 %92	4.60 %92	4.62 %92	4.80 %96	4.87 %97	4.688	93.4
PY13	Disiplinlerarası işbirliği	4.72 %94	4.54 %90	4.93 %98	4.77 %95	4.79 %95	4.715	93.7
PY14	Kalite yönetimi ve süreçleri	4.73 %94	4.54 %90	4.75 %95	4.71 %94	4.72 %94	4.688	93.3
GEN.	Genel Toplam Ortalaması	4.68 %93	4.51 %90	4.83 %96	4.65 %92	4.71 %94	4.655	92.6

## 4. GÜÇLÜ YÖNLER VE GELİŞİM ÖNCELİKLERİ

### 4.1. En Yüksek Puanlı PY'ler (Güçlü Alanlar)

PY	Program Yeterliği	Ağ. Ort.	Perf. %	HEPDAK	Öne Çıkan Paydaş
PY4	Etkili iletişim	4.817	%95.8	✓ Çok Güçlü	Hasta Yakını %98, Hekim %97
PY1	Temel bilgi, tutum ve beceri	4.758	%94.6	✓ Çok Güçlü	Hekim %98, Hasta Yakını %96
PY11	Toplumsal sorumluluk	4.768	%94.7	✓ Çok Güçlü	Hekim %98, Hasta Yakını %96
PY8	Etik ilkeler ve yasal düzenlemeler	4.723	%94.1	✓ Çok Güçlü	Hekim %98
PY5	Eleştirel düşünme ve karar verme	4.724	%94.3	✓ Çok Güçlü	Hemşire %96, Hekim %96

### 4.2. Gelişim Gerektiren PY'ler

PY	Program Yeterliği	Ağ. Ort.	Perf. %	HEPDAK Sınıfı	Kritik Paydaş
PY9	Yabancı dil ile mesleki gelişim	3.971	%78.8	△ Gelişim Gerekli	Sor. Hemşire %76 (en düşük)
PY10	Bilimsel araştırma ve projelere katılım	4.556	%90.8	Güçlü (izleme gerekli)	Sor. Hemşire %88

## 5. PUKÖ DÖNGÜSÜ – 2023–2024 DÖNGÜ RAPORU

### 5.1. Döngü Şeması

P – PLANLA	U – UYGULA	K – KONTROL ET	Ö – ÖNLEM AL
Anket formu hazırlandı 5 paydaş grubu belirlendi Uygulama takvimi oluşturuldu Komisyon görev dağılımı yapıldı	N=272 paydaş anket uygulandı Veriler toplandı 5 gruptan veri alındı Grup bazlı analiz yapıldı	PY bazında Ort.±SS hesaplandı Performans % belirlendi PY9 kritik bulgu tespit edildi Güçlü PY'ler raporlandı	PY9 için yabancı dil aksiyonu PY10 için araştırma teşviki 2024-2025 döngüsüne devir Müfredata yansıtma planı

## 5.2. Döngü Durum Tablosu

Aşama	Durum	Açıklama / Çıktı
P – Planla	✓ Tamamlandı	5 paydaş grubunu kapsayan anket formu ve uygulama planı hazırlandı.
U – Uygula	✓ Tamamlandı	N=272 paydaşa anket uygulandı; grup bazlı veriler toplandı.
K – Kontrol Et	✓ Tamamlandı	PY bazında Ort.±SS ve Perf.% hesaplandı; PY9 kritik bulgu olarak tespit edildi.
Ö – Önlem Al	✓ 2024-2025'e Devredildi	PY9 yabancı dil aksiyonu ve PY10 araştırma teşviki 2024-2025 planına aktarıldı.

## 5.3. 2023–2024 Döneminden 2024–2025'e Devredilen PUKÖ Aksiyonları

PY	Alan	Ort.	Devredilen Aksiyon	Hedef Dönem
PY9	Yabancı dil ile mesleki gelişim	3.971	Müfredata yabancı dil entegrasyonu; İngilizce kaynak kullanımının artırılması; mesleki İngilizce dersi gözden geçirilmesi	2024–2025
PY10	Bilimsel araştırma ve projelere katılım	4.556	Öğrenci araştırma katılımını artıracak mekanizmaların güçlendirilmesi; dergi kulübü ve proje teşvik programı	2024–2025

## 6. GENEL DEĞERLENDİRME VE SONUÇ

2023–2024 akademik yılında Hemşirelik Bölümünün 14 Program Yeterliği, beş farklı paydaş grubundan oluşan 272 kişilik bir örneklem tarafından değerlendirilmiştir. Genel ağırlıklı ortalama 4.655/5.00 (%93.1), tüm PY'lerin klinisyen ve hasta perspektifinden yüksek düzeyde karşılandığını ortaya koymaktadır.

PY4 (Etkili İletişim: 4.817), PY11 (Toplumsal Sorumluluk: 4.768) ve PY1 (Temel Beceri: 4.758) en güçlü PY'ler olarak öne çıkmaktadır. Buna karşın PY9 (Yabancı Dil: 3.971, %78.8) tüm paydaş gruplarında diğer PY'lere kıyasla belirgin biçimde düşük kalmış; bu bulgu programın öncelikli iyileştirme alanı olarak tescil edilmiştir.

Bu bulgular, 2024–2025 dönemi PUKÖ döngüsünün "Planla" aşamasına doğrudan aktarılmış; özellikle yabancı dil yetkinliği (PY9) ve araştırma kültürü (PY10) için somut aksiyon planları oluşturulmuştur.

## 7. ÖNERİLER

- PY9 – Yabancı Dil: Mesleki İngilizce dersinin müfredat içindeki ağırlığının artırılması; İngilizce kaynaklı vaka tartışmalarının klinisyen/öğrenci uygulamalarına eklenmesi
- PY10 – Araştırma: Öğrencilerin akademik projelere katılımını teşvik edecek yapısal mekanizmaların (araştırma bursu, dergi kulübü, bildiri yazım atölyesi) oluşturulması
- 2024–2025 döneminde aynı PY'lerin tekrar ölçülerek iyileştirme etkisinin izlenmesi
- Hasta ve hasta yakınlarından alınan değerlendirmelerin (özellikle PY4, PY12) program güçlü yönleri olarak akreditasyon belgelerine yansıtılması
- PY9'daki düşüklüğün paydaş grubu bazında (Sor. Hemşire %76) daha derin analiz edilmesi; klinik ortam beklentilerinin müfredat gelişimine entegrasyonu

Bu rapor, Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu (ÖDK) tarafından HEPDAK akreditasyon sürecinde PUKÖ döngüsü kapsamında hazırlanmıştır. 2023–2024 akademik yılı verilerini kapsamaktadır.

2023–2024 Akademik Yılı | 2024